

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME CONCEPT HÔTELLERIE

## Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme CONCEPT HÔTELLERIE

### ARTICLE 1 – INFORMATIONS LÉGALES

---

Le Site <https://www.concepthotellerie.com/> (ci-après « *la Plateforme* ») est édité par :

La société DIGITAL CONCEPT SAS, (ci-après « *la Société* »), société par actions simplifiée, au capital de 1 000 €, dont le siège social est sis 418, rue du Mas de Verchant - BP12 à Montpellier Cedex 9 (34935), immatriculée au RCS de MONTPELLIER sous le numéro 881 729 222 représentée par Monsieur Laurent SANCHEZ, agissant en qualité de Président.

**Directeur de la publication** : Monsieur Laurent SANCHEZ

**Hébergeur du Site** : SA Choosit - 425 rue Alfred Nobel - 34000 MONTPELLIER (France)

**Numéro individuel d'identification TVA** : FR06881729222

**Contact** :

**Courrier** : 418, rue du Mas de Verchant - BP12 - 34935 Montpellier Cedex 9,

**Email** : [contact@concepthotellerie.com](mailto:contact@concepthotellerie.com)

**Téléphone** : 04 34 17 35 19

### ARTICLE 2 – CHAMP D'APPLICATION

---

Les présentes conditions générales d'utilisation de la Plateforme (ci-après « *Conditions Générales d'Utilisation* »), s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout accès et toute utilisation de la Plateforme de la Société, par des utilisateurs (ci-après « *les Utilisateurs* ») quelles que soit les clauses pouvant figurer dans les documents de l'Utilisateur, et notamment ses conditions générales d'achat. L'Utilisateur est tenu d'en prendre connaissance avant toute utilisation et toute inscription sur la Plateforme.

Elles complètent les Conditions Générales de Diffusion qui régissent la diffusion d'annonces de vente de biens d'occasion (ci-après « *les Annonces* ») sur la Plateforme par des professionnels (ci-après « *les Annonceurs* ») et les Conditions Générales de Référencement qui régissent le référencement sur la Plateforme de prestataires ou fournisseurs professionnels (ci-après « *les Partenaires* »).

En tout état de cause, la Société n'intervient qu'en qualité de fournisseur d'un service de mise en relation. Elle n'intervient en aucune façon dans la relation contractuelle qui se forme entre les Utilisateurs et les Partenaires et/ou avec les Annonceurs.

### **ARTICLE 3 – SERVICES OFFERTS SUR LA PLATEFORME**

---

La Société propose sur sa Plateforme des services de mise en relation des Utilisateurs avec :

- Les Partenaires référencés sur la Plateforme ;
- Les Annonceurs proposant à la vente des biens d'occasion.

La Société n'aura jamais la qualité de prestataire ou de vendeur s'agissant des Annonces figurant sur la Plateforme ni des prestations offertes par les Partenaires.

La Société n'intervient qu'en qualité de fournisseur d'un service de mise en relation. Elle n'intervient en aucune façon dans la relation contractuelle qui se forme entre l'Utilisateur et le Partenaire ou l'Annonceur.

### **ARTICLE 4 – PRÉSENTATION DE LA PLATEFORME**

---

#### **4.1. Accès à la Plateforme**

La Plateforme est accessible gratuitement aux Utilisateurs disposant d'une connexion internet sauf stipulations contraires. Tous les coûts, quels qu'ils soient, afférents à l'accès à la Plateforme sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur, seul responsable du bon fonctionnement de ses équipements informatiques ainsi que de son accès à internet.

#### **4.2. Disponibilité de la Plateforme**

La Société fait son possible afin de permettre à l'Utilisateur un accès à la Plateforme 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure et sous réserve de ce qui suit.

La Société pourra, notamment, à tout moment, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie de la Plateforme, réserver l'accès à la Plateforme, ou certaines parties de la Plateforme, à une catégorie déterminée d'Utilisateurs ;
- Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales ;
- Suspendre ou limiter l'accès à la Plateforme afin de procéder à des mises à jour.

La Société est déchargée de toute responsabilité en cas d'impossibilité d'accès à la Plateforme du fait d'un cas de force majeure, au sens des dispositions de l'article 1218 du Code civil, ou du fait d'un événement échappant à son contrôle (notamment problème sur les équipements de l'Utilisateur, aléas techniques, perturbation sur le réseau internet...).

L'Utilisateur reconnaît que l'obligation de la Société quant à la disponibilité de la Plateforme est une simple obligation de moyens.

### **4.3. Inscription sur la Plateforme**

La consultation des Partenaires référencés et des Annonces diffusées sur la Plateforme est libre et gratuite. Toutefois, l'accès à certains services de la Plateforme (création de listes de favoris) nécessite la création d'un compte sur la Plateforme par l'Utilisateur. La création de compte vaut, pour certaines fonctionnalités, souscription à un abonnement dans les conditions de l'article 5 des présentes.

Lors de son inscription, l'Utilisateur devra renseigner les champs obligatoires demandés. Il s'engage à communiquer des informations exactes et sincères. En cas de modification des informations fournies, l'Utilisateur s'engage à modifier les données enregistrées dans son compte.

Lors de son inscription, l'Utilisateur accepte les présentes Conditions Générales d'Utilisation en cochant la case prévue à cet effet.

Une fois les données saisies, l'Utilisateur recevra un email contenant un lien permettant de confirmer l'exactitude de son adresse email.

L'Utilisateur devra créer son identifiant et son mot de passe lors de son inscription sur la Plateforme. Ces identifiant et mot de passe sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande de l'Utilisateur ou à l'initiative de la Société, sous réserve d'en informer préalablement l'Utilisateur.

L'Utilisateur est seul responsable de son identifiant et de son mot de passe. Il s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secrets les identifiants le concernant et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Il devra informer sans délai la Société s'il constate une faille de sécurité liée notamment à la communication volontaire ou au détournement de son identifiant et/ou mot de passe, afin que la Société puisse prendre sans délai toute mesure adaptée en vue de faire remédier à la faille de sécurité.

En cas de perte ou de détournement d'un identifiant et/ou d'un mot de passe, l'Utilisateur avertira la Société dans les meilleurs délais. La Société désactivera alors le compte de l'Utilisateur et renverra à l'Utilisateur un lien afin de réinitialiser son mot de passe par email à l'adresse renseignée par ce dernier.

### **4.4. Désinscription de la Plateforme**

L'Utilisateur peut se désinscrire à tout moment de la Plateforme en supprimant son compte sous réserve des stipulations prévues à l'article 5.5 des présentes. Il devra alors demander cette désinscription en envoyant un mail à [contact@concepthotellerie.com](mailto:contact@concepthotellerie.com)

La désinscription est effective dès le traitement de sa demande par la Société, sous réserve des stipulations prévues à l'article 5.5 des présentes. L'Utilisateur reconnaît que la désinscription de la Plateforme entraîne la résiliation de son abonnement et la suppression de l'ensemble de ses données et de ses contenus importés sur la Plateforme, à l'exception des données devant être conservées en vertu d'une obligation légale de conservation ou à des fins probatoires.

L'Utilisateur pourra toutefois créer un nouveau compte à tout moment en recommençant la procédure d'inscription à la Plateforme.

## **ARTICLE 5 – ABONNEMENTS**

---

### **5.1. Offre d'abonnement**

La Société propose aux Utilisateurs un abonnement mensuel payant afin de profiter des services payant de la Plateforme (création de listes de favoris).

### **5.2. Souscription à un abonnement**

La souscription à un abonnement est réalisée sur la Plateforme de la Société au moment de la création de son compte par l'Utilisateur.

La souscription à un abonnement proposé par la Société est de la seule responsabilité de l'Utilisateur. La confirmation de la souscription à un abonnement exprime l'acceptation définitive de l'Utilisateur sur les prix et caractéristiques dudit abonnement.

### **5.3. Essai gratuit**

L'abonnement souscrit par l'Utilisateur peut débiter par un essai gratuit, afin de permettre un essai de la Plateforme. La durée de la période d'essai gratuit est spécifiée lors de la souscription à l'abonnement.

La Société se réserve le droit de refuser ou de révoquer un essai gratuit en cas d'abus par l'Utilisateur, et notamment dans le cas où un Utilisateur aurait déjà bénéficié d'un essai gratuit. Certaines offres promotionnelles proposées par la Société peuvent également exclure le cumul avec un essai gratuit.

Les frais d'abonnement pour le mois suivant seront facturés au terme de l'essai gratuit via le moyen de paiement renseigné par l'Utilisateur au moment de la création de son compte. Toutefois, en cas de résiliation de son abonnement par l'Utilisateur avant la fin de la période d'essai gratuit, aucun frais ne lui sera facturé. La date de fin de la période d'essai gratuit est annoncée à l'Utilisateur lors de sa souscription à un abonnement et est accessible à tout moment sur son compte.

### **5.4. Preuve de la souscription**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la Société dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des souscriptions et des paiements intervenus entre les parties.

Il est expressément convenu que, sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec l'Utilisateur.

## **5.5. Résiliation d'un abonnement**

### *5.5.1. Résiliation par les parties*

Les abonnements sont souscrits pour une durée indéterminée. Les parties sont libres de résilier l'abonnement à tout moment sans avoir à justifier d'un motif particulier.

- L'Utilisateur pourra résilier son abonnement dans les conditions de l'article 4.4 des présentes.
- La Société pourra résilier l'abonnement de l'Utilisateur, en lui adressant un courrier recommandé avec demande d'accusé de réception sous réserve d'un préavis suffisant.

La résiliation sera effective à compter du terme de la période de facturation en cours. Aucun remboursement ne sera accordé en cas de résiliation de l'abonnement au cours d'une période de facturation. Toute période de facturation entamée est due dans son intégralité. Les services proposés au titre de l'abonnement restent accessibles jusqu'à cette date.

### *5.5.2. Résiliation par la Société*

La Société se réserve le droit de résilier l'abonnement d'un Utilisateur en cas de violation par l'Utilisateur de ses obligations prévues par les articles 4, 5, 6, et 10 des présentes Conditions Générales d'Utilisation, après envoi d'une mise en demeure adressée par courrier recommandé avec demande d'avis de réception, demeurée sans effet huit (8) jours calendaires après sa réception.

## **ARTICLE 6 – TARIFS – PAIEMENT**

---

### **6.1. Tarifs**

Les abonnements sont proposés par la Société aux tarifs en vigueur tels qu'indiqués sur la Plateforme. Ces tarifs sont exprimés Hors Taxes et Toutes Taxes Comprises et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la souscription.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, tel qu'indiquée sur la Plateforme ; la Société se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix.

Une facture est établie par la Société et remise à l'Utilisateur par courrier électronique lors de la confirmation de sa souscription à un abonnement ainsi qu'au début de chaque période de facturation.

### **6.2. Paiement**

Les frais d'abonnement à la Plateforme sont facturés au début de chaque période mensuelle, à la date de facturation indiquée sur le compte de l'Utilisateur.

Les paiements sont réalisés par prélèvements bancaires automatiques. L'Utilisateur doit pour se faire renseigner les informations de sa carte bancaire (Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bleues) ou IBAN au moment de la souscription à l'abonnement, comme précisé à l'article 5.2 des présentes.

En fournissant ses informations de paiement, l'Utilisateur autorise expressément la Société à prélever mensuellement le prix de l'abonnement jusqu'à son terme.

**LES PAIEMENTS EFFECTUÉS PAR L'UTILISATEUR NE SERONT CONSIDÉRÉS COMME DÉFINITIFS QU'APRÈS ENCAISSEMENT EFFECTIF PAR LA SOCIÉTÉ DES SOMMES DUES.**

### **6.3. Retard de paiement**

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par l'Utilisateur au-delà du délai prévu à l'abonnement, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard au taux de 15 % seront automatiquement et de plein droit acquises à la Société, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable, sans préjudice de toute autre action que la Société serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre de l'Utilisateur.

De surcroît, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de 40 euros sera due, par l'Utilisateur de plein droit et sans notification préalable en cas de retard de paiement. La Société se réserve le droit de demander à l'Utilisateur une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassaient ce montant, sur présentation des justificatifs.

### **6.4. Sanction en cas de retard de paiement**

En cas de retard de paiement de l'Utilisateur, et après envoi par la Société d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception restée sans effet pendant huit (8) jours à compter de sa réception, la Société se réserve le droit de résilier l'abonnement de l'Utilisateur conformément à l'article 5.5.2 des présentes.

### **6.5. Escompte - Rabais - Remise - Ristourne**

Aucun escompte ne sera pratiqué par la Société pour paiement comptant, ou dans un délai inférieur à celui figurant aux présentes Conditions Générales de Référencement, ou sur la facture émise par la Société.

Aucun rabais, remise et ristourne n'est pratiqué par la Société sauf conditions particulières.

## **ARTICLE 7 – ASSISTANCE – RÉCLAMATIONS**

---

La Société met à disposition des Utilisateurs un service d'assistance qui peut être contacté :

- En cas de difficultés lors de l'utilisation de la Plateforme ;
- En cas de réclamation relative aux Annonces postées sur la Plateformes ;
- En cas de réclamation à l'encontre d'un Partenaire.

Le service d'assistance de la Société est joignable aux coordonnées suivantes :

- Courrier : 418, rue du Mas de Verchant - BP12 - 34935 Montpellier Cedex 9,
- Email : [contact@concepthotellerie.com](mailto:contact@concepthotellerie.com)

En cas de réclamation à l'encontre d'un Partenaire ou d'un Annonceur, la Société fera ses meilleurs efforts pour tenter de résoudre les difficultés rencontrées par l'Utilisateur ou prononcer des sanctions à l'encontre dudit Annonceur ou Partenaire. Il est cependant rappelé

à l'Utilisateur que la Société n'est pas responsable en cas de manquement d'un Annonceur ou Partenaire.

## **ARTICLE 8 – RESPONSABILITÉ**

---

L'Utilisateur reconnaît que les services offerts par la Société sont limités au référencement des Partenaires et à la diffusion des Annonces publiées sur la Plateforme.

**LES PARTENAIRES ET ANNONCEURS SONT ET DEMEURENT SEULS RESPONSABLES DE LA RÉALISATION DE LEURS OBLIGATIONS AUPRÈS DE L'UTILISATEUR EN VERTU DU CONTRAT CONCLU ENTRE LE PARTENAIRE OU L'ANNONCEUR ET L'UTILISATEUR, AUQUEL LA SOCIÉTÉ N'EST PAS PARTIE.**

En conséquence, la responsabilité de la Société est limitée à l'accessibilité, au contenu, à l'utilisation et au bon fonctionnement de la Plateforme dans les conditions énoncées aux présentes.

La Société fera toutes diligences et apportera tous les soins nécessaires à la bonne exécution de ses obligations. Elle peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations est imputable soit à l'Utilisateur, soit à un fait imprévisible et insurmontable, soit à un tiers, soit à un cas de force majeure.

La responsabilité de la Société ne pourra pas être recherchée notamment en cas :

- D'utilisation par l'Utilisateur de la Plateforme contraire à son objet.
- Du fait de l'usage de la Plateforme ou de tout service accessible via Internet.
- Du fait du non-respect par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales d'Utilisation.
- De coupure du réseau internet et/ou intranet ;
- De survenance de problèmes techniques et/ou d'une cyber-attaque affectant les locaux, les installations et espaces numériques, les logiciels, et le matériel appartenant à ou placés sous la responsabilité de l'Utilisateur.

L'Utilisateur doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses propres données notamment en cas d'attaques virales par Internet.

**EN AUCUN CAS, LA SOCIÉTÉ NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES PRÉJUDICES INDIRECTS, TELS QUE PRÉJUDICE COMMERCIAL, PERTE DE DONNÉES, PERTE DE COMMANDES, ATTEINTE À L'IMAGE DE MARQUE, TROUBLE COMMERCIAL QUELCONQUE, PERTE DE BÉNÉFICES, DE GAINS ET/OU DE PROFITS, PERTE DE CHANCE, PERTE DE CLIENTS. EN TOUT ÉTAT DE CAUSE, LE MONTANT DES DOMMAGES-INTÉRÊTS QUI POURRAIENT ÊTRE MIS À LA CHARGE DE LA SOCIÉTÉ EN APPLICATION DES PRÉSENTES, TOUT PRÉJUDICE CONFONDU ET CUMULÉ, SI SA RESPONSABILITÉ ÉTAIT ENGAGÉE, NE POURRA EXCÉDER UNE SOMME FIXÉE À 300 EUROS.**

## **ARTICLE 9 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

---

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur, la Société est amenée à traiter des données à caractère personnel de l'Utilisateur, de ses préposés, dirigeants ou représentants. Les stipulations relatives au traitement de ces données à caractère personnel figurent en annexe des présentes, dans le document Charte de protection des données personnelles, accessible depuis toutes les pages de la Plateforme.

La Société n'a pas vocation à transférer les données des Utilisateurs aux Partenaires et aux Annonceurs. Dans le cadre de ses échanges avec les Partenaires et Annonceurs, l'Utilisateur reconnaît que seule la politique de traitement des données desdits Partenaires et Annonceurs s'applique, à l'exclusion de la Charte de protection des données de la Société.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre les précautions nécessaires avant de transmettre à l'un de ces tiers les données personnelles le concernant ou concernant ses préposés et dirigeants.

## **ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

---

Il est rappelé, en tant que de besoin, que la Société est titulaire ou bénéficie d'une licence pour l'exploitation de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle notamment sur les éléments de son site internet (ci-après désignés ensemble par « *les Œuvres* »), et ce, pour l'ensemble des droits, pour tous les modes d'exploitation, de représentation, de reproduction et d'adaptation, pour le monde entier et pour la durée des droits de propriété intellectuelle.

L'Utilisateur ne pouvant se prévaloir d'aucun droit à cet égard sur les Œuvres, ce qu'il accepte expressément. Il est interdit à l'Utilisateur notamment de reproduire, adapter, modifier, transformer, traduire, publier et communiquer de quelque manière que ce soit, directement et/ou indirectement, les Œuvres de la Société.

## **ARTICLE 11 – LIENS VERS D'AUTRES SITES**

---

La Plateforme contient des liens vers des sites internet de ses Partenaires. Ces sites ne sont pas sous le contrôle de la Société qui n'est pas responsable de leur contenu de même que dans le cas d'un quelconque problème technique et/ou de faille de sécurité provenant d'un lien hypertexte apposé avec ou sans le consentement formel de cette dernière.

Il appartient à l'Utilisateur de faire toutes les vérifications nécessaires avant de procéder à une quelconque transaction avec l'un de ces tiers.

## **ARTICLE 12 – INTÉGRALITÉ**

---

Les parties reconnaissent que les présentes Conditions Générales d'Utilisation constituent l'intégralité de l'accord conclu entre elles concernant l'utilisation de la Plateforme et se substituent à toute offre, disposition ou accord antérieurs, écrits ou verbaux. La diffusion d'Annonces sur la Plateforme et le référencement des Partenaires sur la Plateforme sont régies respectivement par les Conditions Générales de Diffusion et les Conditions Générales de Référencement.



### **ARTICLE 13 – NULLITÉ**

---

Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des Conditions Générales d'Utilisation ni altérer la validité de ses autres stipulations.

### **ARTICLE 14 – RENONCIATION**

---

Le fait que l'une ou l'autre des parties ne revendique pas l'application d'une clause quelconque des présentes Conditions Générales d'Utilisation ou acquiesce à son inexécution, que ce soit de manière permanente ou temporaire, ne pourra être interprété comme une renonciation par cette partie aux droits qui découlent pour elle de ladite clause.

### **ARTICLE 15 – DROIT APPLICABLE - LANGUE DU CONTRAT**

---

De convention expresse entre les parties, les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

### **ARTICLE 16 – DOMICILIATION**

---

Les parties élisent domicile à l'adresse indiquée lors de son inscription pour l'Utilisateur et à l'adresse de son siège social pour la Société.

### **ARTICLE 17 – LITIGES**

---

**TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITÉ, LEUR INTERPRÉTATION, LEUR EXÉCUTION, LEUR RÉSILIATION, LEURS CONSÉQUENCES ET LEURS SUITES SERONT SOUMIS AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE LA VILLE DE MONTPELLIER.**